

FamiloApp's Terms and Conditions at a glance:

- ✓ FamiloApp is and remains free in the basic version. Additional premium features can be purchased in the app.
- ✓ From your free use today there will be no future obligations to pay at all.
- ✓ To ensure the Internet access of your smartphone are your own responsibility and cost.
- ✓ FamiloApp allows only an approximate tracking of family members, which depends on many external factors over which FamiloApp does not have any control.
- ✓ FamiloApp is not suitable to prevent emergencies, but can only support daily communication within the family.
- ✓ The information provided by FamiloApp can reach the other family members not at all, incomplete, or delayed.

Our full Terms and Conditions are currently available in German only. Please contact us at any time via support@familo.net if you wish further information.

Your FamiloApp Team from Hamburg

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

FamiloApp ist ein Angebot der FamiloApp GmbH, Bülastraße 8, 20099 Hamburg, Germany (im Folgenden „FamiloApp“), Geschäftsführer Hauke Windmüller, Niklas Baudy, HRB 157046, E-Mail: support@familo.net.

Für den Abschluss des Vertrags steht derzeit ausschließlich die Sprache Deutsch zur Verfügung.

1. Leistung von FamiloApp

1.1

Die FamiloApp Anwendung (Smartphone App) ermöglicht es dir, mit deinen Familienmitgliedern (oder anderen Kleingruppen, im Folgenden „Familie“ oder „Familienmitglieder“) schnell und einfach in Kontakt zu treten sowie untereinander die aktuellen Standorte zu teilen. Bevor du FamiloApp nutzt, solltest du diese AGB sorgfältig lesen. Du erklärst dein Einverständnis mit diesen AGB, wenn du die Nutzung von FamiloApp aufnimmst.

1.2

Zum Leistungsinhalt der Anwendung gehört nicht die hierfür erforderliche Nutzung des Internets. Für den Internetzugang, die technischen Voraussetzungen und die Konfiguration und Leistungsfähigkeit des Endgerätes zur Nutzung der Anwendung und die Aktualität der erforderlichen Software musst du eigenverantwortlich und auf deine Kosten Sorge tragen.

1.3

Die Nutzung der Anwendung ist für dich, mit Ausnahme der Kosten für die Nutzung des mobilen Endgeräts (z.B. Verbindungskosten), in der Basisversion kostenlos. In der App können einzelne Zusatzfunktionen kostenpflichtig erworben werden. Hierfür ist die vorherige Zustimmung des Benutzers erforderlich. Aus einer heutigen Nutzung des kostenlosen Angebots von FamiloApp entstehen dem Nutzer keinerlei zukünftige Zahlungsverpflichtungen.

1.4

Du nimmst zur Kenntnis und erklärst dich damit einverstanden, dass FamiloApp nur eine annähernde Ortung des jeweiligen Familienmitglieds ermöglicht und ein bestimmter Erfolg nicht garantiert ist. Die Nutzung von FamiloApp setzt voraus, dass das Mobilfunkgerät des Familienmitglieds eingeschaltet und funktionsfähig ist, über Zugang zum Internet verfügt sowie die Ortungsdienste für FamiloApp aktiviert sind. Die Genauigkeit der Ortung ist abhängig von der Leistungsfähigkeit des zu ortenden Geräts und der verwendeten Netzwerke, der Verfügbarkeit topografischer Daten sowie von anderen Faktoren, die geeignet sind, die Funktionsfähigkeit und insbesondere die Datenübertragung über drahtlose Netzwerke und Satelliten zu beeinflussen, wie beispielsweise Wetterbedingungen, Landschaftsformen, Gebäude und andere Konstruktionen, geographische und atmosphärische Bedingungen und andere. Dementsprechend erkennst du beim Eingehen dieser Vereinbarung an, dass die Ergebnisse, die FamiloApp liefert, ungenau oder verspätet sein können oder verloren gehen können und damit unter Umständen nicht verlässlich sind.

1.5

Wir bemühen uns stets unseren Dienst in bestmöglicher Qualität zur Verfügung zu stellen. Dennoch sind wir von den Leistungen Dritter sowie von Infrastruktur und Geräten, die von Dritten kontrolliert bzw. hergestellt werden, abhängig, wie zum Beispiel dem Internet oder den Mobilfunkgeräten. Soweit wir diese Dritten und die Qualität ihrer Produkte sowie die Verfügbarkeit der von Ihnen kontrollierten Infrastruktur nicht beeinflussen können, können wir die ununterbrochene Verfügbarkeit von FamiloApp nicht sicherstellen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, FamiloApp von Zeit zu Zeit zu unterbrechen, um die zur Aufrechterhaltung der Dienste erforderlichen Arbeiten durchzuführen.

2. Dein Benutzerkonto und Passwort

2.1

Um FamiloApp nutzen zu können, musst du zunächst ein Benutzerkonto über die FamiloApp Smartphone App einrichten. Dafür ist die Angabe deiner Handynummer sowie deines Namens, welcher auch ein Synonym sein kann, erforderlich. Du erklärst dich damit einverstanden, dass du für dein Benutzerkonto und sämtliche unter deinem Benutzerkonto stattfindenden Aktivitäten verantwortlich bist.

2.2

Wenn du unter 16 Jahre alt bist, musst du die Zustimmung deiner Erziehungs- oder sonst Vertretungsberechtigten zu diesen Bedingungen haben, um FamiloApp nutzen zu können.

2.3

Die Vereinbarung zwischen dir und der FamiloApp GmbH über die Nutzung des Angebots kommt zustande, wenn du eine SMS von FamiloApp mit einem Bestätigungscode erhältst und diesen in der App eingibst.

3. Haftung

3.1

FamiloApp haftet nicht dafür, dass die übermittelten Informationen (z.B. den Standort eines Familienmitglieds, ein „Alarm“ eines Familienmitglieds, eine Kurznachricht eines Familienmitglieds) richtig und vollständig sind und den Benutzer rechtzeitig erreichen. Wir möchten dich darauf hinweisen, dass FamiloApp nicht geeignet ist, Notfälle zu verhindern. FamiloApp dient, neben herkömmlichen Lösungen wie Telefon oder SMS, lediglich dazu, die familieninterne Kommunikation zu unterstützen.

3.2

Für Schäden, die dem Benutzer durch die Verwendung der Anwendung entstehen, haftet FamiloApp nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von FamiloApp. Insbesondere in den Fällen, bei denen durch eine unrichtige, unvollständige oder verspätete Übermittlung von Informationen oder eine fehlende Verfügbarkeit bzw. eine Störung der Anwendung ein Schaden eintritt, haftet FamiloApp nur soweit dieser durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Im Übrigen haftet FamiloApp nur bei fahrlässiger Verletzung von Hauptleistungspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den typischerweise objektiv vorhersehbaren Schaden beschränkt.

3.3

Sollte die Anwendung oder die Übermittlung von Daten zu Beeinträchtigungen oder Beschädigungen der Hard- oder Software des Benutzers führen, so haftet FamiloApp für diese soweit sie durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von FamiloApp verursacht wurden. Für einen Datenverlust des Benutzers haftet FamiloApp nicht, da es seine Sache ist, für eine Datensicherung Sorge zu tragen.

3.4

Stellt FamiloApp seinen Service vorübergehend oder endgültig aus wichtigem Grunde ganz oder teilweise ein, so begründet dieser Umstand keine Haftung.

3.5

Eine Haftung für Inhalte und Webseiten Dritter in der Smartphone App sowie auf der Webseite von FamiloApp besteht nicht.

4. Änderung und Beendigung der Leistung

FamiloApp behält sich das jederzeitige Recht vor, die Anwendung in einer dem Benutzer zumutbaren Art und Weise zu ändern, um diese weiter zu entwickeln und qualitativ zu verbessern, oder die mit der Anwendung erbrachten Leistungen nicht mehr anzubieten.

5. Datenschutz

FamiloApp ist eines der weltweit sichersten Angebote, was den Schutz und die Vertraulichkeit deiner Daten angeht. Wir arbeiten ständig daran, den Schutz deiner Daten noch besser zu gestalten. Unsere Datenschutzerklärung findest du unter <https://privacy.familo.net>.

6. Deine Pflichten bei der Nutzung von FamiloApp

6.1

Bitte nutze FamiloApp nicht, um andere zu verleumden, zu belästigen, zu "stalken" oder zu bedrohen, oder um unsachliche, verleumderische, obszöne, anzügliche Informationen zu verbreiten.

6.2

Du bist verpflichtet andere Personen in deiner Familie stets davon in Kenntnis zu setzen, bevor du dich mithilfe von FamiloApp automatisch über ihren aktuellen Standort informieren lässt (z.B. durch die Orte-Funktion).

6.3

Bitte nutze die Anwendung so, dass keine Beeinträchtigungen, Überlastungen oder Schäden an dieser auftreten und der mit dieser Anwendung verfolgte Zweck weder gefährdet noch umgangen wird. Du darfst weder selbst noch durch Dritte Sicherheitsvorkehrungen der Anwendung umgehen oder verändern.

6.4

Du darfst FamiloApp ausschließlich für den privaten und persönlichen Gebrauch nutzen. Eine Nutzung von FamiloApp zu kommerziellen Zwecken ist nicht erlaubt.

6.5

Alle Rechte an der Software verbleiben bei FamiloApp. Die dir zur Verfügung gestellte Software darfst du nicht kopieren, verändern, zurückentwickeln, dekompileieren und verbreiten.

6.6

Hast du eine Rechtsverletzung zu vertreten, so stellst du FamiloApp von der Haftung gegenüber Dritten sowie den Kosten angemessener Rechtsverteidigung frei. Im Übrigen bist du bei einer schuldhaften Verletzung gegenüber FamiloApp zum Ersatz des entstandenen Schadens verpflichtet.

6.7

Du bist verpflichtet, sofern Dritte aufgrund deiner Rechtsverletzung Ansprüche gegenüber FamiloApp geltend machen, FamiloApp umfassend und umgehend zu informieren, soweit dies zur Prüfung und Verteidigung erforderlich ist.

6.8

Personenbezogene Daten anderer Beteiligter, die dir übermittelt oder bekannt werden, dürfen von dir nicht verarbeitet und nicht an unbeteiligte Dritte übermittelt werden. Anderes gilt nur dann, wenn eine Einwilligung des anderen Beteiligten vorliegt.

7. Schlussbestimmungen

7.1

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, nicht durchsetzbar sein oder sollten diese eine Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine Regelung gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Geschäftsbedingungen am nächsten kommt.

7.2

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB von Zeit zu Zeit zu ändern, um rechtlichen Anforderungen zu genügen oder um eine veränderte Funktionalität von FamiloApp zu erfassen. Sollten wir die AGB zu deinem Nachteil verändern, dann werden wir dich darüber per Email informieren. Die jeweils aktuelle Version der AGB ist auf der FamiloApp Webseite sowie in der Smartphone App abrufbar. Die Änderungen gelten als von dir akzeptiert, wenn du ihnen nicht innerhalb von zwei Wochen widersprichst. Wir werden dich hierauf bei Beginn der Frist besonders hinweisen. Wir behalten uns im Falle eines Widerspruchs vor, diese Vereinbarung zu kündigen.

7.3

Der Erfüllungsort ist Hamburg. Es gilt deutsches Recht.

(Stand 10. Juni 2019)